

Regulamin
PROWANSALSKIEGO
KLUBU PIĘKNA
- program dla Stałych
Klientów L'Occitane Polska

§ 1 - POSTANOWIENIA OGÓLNE, DEFINICJE

1.1. Niniejszy Regulamin, (zwany w dalszej części „Regulaminem”), określa warunki i zasady uczestnictwa w Programie „Prowansalski Klub Piękna” (zwanym dalej „Klubem”), którego organizatorem jest L’Occitane Polska Sp. z o.o., z siedzibą ul. Poleczki 35, 02-822 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000034064, dane kontaktowe: adres e-mail: plstore.web@loccitane.com, tel. 22 295 05 40 (zwana w dalszej części także L’Occitane). Regulamin będzie traktowany jako zaakceptowany przez Uczestnika z chwilą wypełnienia Formularza Rejestracyjnego i złożenia wyraźnego oświadczenia o jego akceptacji w postaci zaznaczenia okienka o treści „Oświadczam, że akceptuję regulamin Prowansalskiego Klubu Piękna, zamieszczony na stronie pl.loccitane.com, w siedzibie spółki L’Occitane Polska sp. z o.o. oraz sklepach L’Occitane Polska sp. z o.o.”.

1.2. Klub - oznacza różne akcje promocyjne oraz oferty specjalne dla uczestników klubu prowadzone przez L’Occitane, skierowane do Klientów L’Occitane. Klub jest realizowany we własnej sieci salonów, których wykaz znajduje się w dedykowanej zakładce na stronie internetowej pl.loccitane.com oraz w sklepie internetowym.

1.3. Potwierdzeniem przynależności do Klubu jest obecność danych kontaktowych Klienta w bazie danych L’Occitane, wynikająca z przekazania ich przez Klienta na Formularzu Rejestracyjnym.

1.4. Klienci należący do Klubu zyskują pakiet uprawnień i korzyści według zasad określonych w **§ 3** Regulaminu.

1.5. Regulamin Prowansalskiego Klubu Piękna, zwany dalej „Regulaminem” określa prawa i obowiązki stron w związku z uczestnictwem w Prowansalskim Klubie Piękna. Regulamin stanowi wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2016 r. poz. 380 z późn. zm., zwana dalej „k.c.”). Akceptacja Regulaminu oznacza zawarcie umowy z L’Occitane na warunkach określonych w Regulaminie. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej pl.loccitane.com

§ 2 - WARUNKI UCZESTNICTWA W PROGRAMIE

2.1. Do Klubu może przystąpić każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która prawidłowo wypełniła Formularz Rejestracyjny w dowolnym salonie L’Occitane w Polsce lub na stronie internetowej pl.loccitane.com i zaakceptowała Regulamin .

2.2. Wypełnienie pól Formularza Rejestracyjnego niezbędnych do identyfikacji Uczestnika, tj. imienia, nazwiska i co najmniej jednego pola z danymi kontaktowymi jest dobrowolne, ale konieczne celem zawarcia umowy w oparciu o niniejszy Regulamin. Powyższe związane jest z niemożnością należytego wykonania umowy przez L’Occitane Polska Sp. z o.o. w przypadku braku dysponowania adresem e-mail uczestnika lub jego numerem telefonu z uwagi na trudności z identyfikacją tożsamości uczestnika. Aby otrzymać prezent urodzinowy niezbędne jest podanie dodatkowo informacji o dacie urodzenia.

2.3. Uczestnik jest zobowiązany powiadomić L’Occitane o zmianie dotyczących go danych. L’Occitane nie ponosi odpowiedzialności za swoje działania lub zaniechania spowodowane nie dostarczeniem informacji o aktualnych danych przez Uczestnika.

2.4. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych i ich poprawiania oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu (np. jeśli dane są przetwarzane w celach marketingowych). Uczestnik ma ponadto prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

2.5. Za pomocą Formularza Rejestracyjnego, Uczestnik może wyrazić zgodę L’Occitane Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie na otrzymywanie od L’Occitane Polska sp. z o.o. informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej (na adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu) jak również zgodę na wykorzystywanie przez L’Occitane Polska sp. z o.o. telekomunikacyjnych urządzeń końcowych do celów marketingu bezpośredniego.

§ 3 - ZASADY REALIZOWANIA PROMOCJI DLA UCZESTNIKÓW

3.1. Osobom należącym do Prowansalskiego Klubu Piękna przysługują dodatkowe korzyści z tytułu uzyskania statusu Członka Prowansalskiego Klubu Piękna. Są to m.in.:

- prezent powitalny przy następnym zakupie za kwotę co najmniej 100 zł
- prezent urodzinowy, przysługujący w miesiącu urodzin. O przysługującym prezencie, Uczestnik zostanie poinformowany za pośrednictwem e-maila lub wiadomości sms. Do odbioru prezentu Uczestnik jest upoważniony przez 30 dni od dnia otrzymania powiadomienia o przysługującym mu prezencie, tj. od dnia, w którym przypada rocznica urodzin Uczestnika.
- regularne informacje o nowościach,
- specjalne oferty promocyjne i rabatowe dla Uczestników,
- wydarzenia zamknięte i usługi, dedykowane Uczestnikom,
- udział w loteriach promocyjnych i konkursach organizowanych przez L'Occitane na zasadach określonych w regulaminach loterii promocyjnych i konkursów.

3.2. Aby skorzystać z uprawnień o których mowa w pkt 3.1 powyżej należy prawidłowo wypełnić pola w Formularzu Rejestracyjnym pozwalające na prawidłową identyfikację tj. wskazać imię, nazwisko i uzupełnić co najmniej jedno pole z danymi kontaktowymi. Aby otrzymać prezent urodzinowy niezbędne jest podanie dodatkowo informacji o dacie urodzenia. Komunikacja do Uczestników jest prowadzona drogą pocztową i elektroniczną: e-mailową i SMSową.

3.3. Konsultanci L'Occitane są uprawnieni do realizowania nagród na podstawie jednego z okazanych materiałów informujących o uprawnieniu Klienta do odbioru takiej nagrody: oryginału wysyłki pocztowej, wydruku emaila bądź hasła podanego w emailu, wiadomości SMS. Aby uzyskać rabat lub upominek Uczestnik zobowiązany jest okazać Konsultantowi stosowną komunikację uprawniającą do odbioru nagrody przed dokonaniem zakupów.

3.4. Promocja w ramach Klubu jest jednorazowa i nie łączy się z wszelkimi innymi promocjami L'Occitane Polska Sp. z o.o. (włączając rabaty). Uprawnienia przysługujące uczestnikom na podstawie niniejszego Regulaminu nie mogą być przekazane innej osobie.

3.5. W uzasadnionych wypadkach, w szczególności, w przypadku powzięcia przez L'Occitane Polska Sp. z o.o. wątpliwości dotyczących uprawnień osoby zamierzającej skorzystać z promocji, skorzystanie z promocji lub udzielenie rabatu może zostać wstrzymane do czasu, aż powyższe wątpliwości zostaną wyjaśnione przy udziale Uczestnika.

3.6. Promocje są dostępne do wyczerpania zapasu lub upływu terminu promocji. Konsultant ma prawo zaproponować Uczestnikowi inny upominek lub promocję, o tej samej wartości i przeznaczeniu użytkowym.

§ 4 - PODATEK DOCHODOWY

4.1. Nagrody rzeczowe otrzymywane przez Uczestnika stanowią nagrody związane ze sprzedażą premią w rozumieniu art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 200 ze zm.) - dalej : u.p.d.o.f.

4.2. W przypadku gdy wartość otrzymanych przez Uczestnika Nagród nie przekracza jednorazowo kwoty określonej w art. 21 ust. 1 pkt 68 u.p.d.o.f., dochód z tego tytułu nie podlega opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie powołanej regulacji art. 21 ust. 1. pkt. 68 u.p.d.o.f.

4.3. W przypadku gdy wartość wybranej przez Uczestnika Nagrody przewyższa kwotę zwolnioną od opodatkowania stosownie do regulacji art. 21 ust. 1 pkt 68 u.p.d.o.f., Uczestnik zobowiązany jest do zapłaty zryczałtowanego podatku dochodowego, w wysokości 10% wartości Nagrody (art. 30 ust. 1 pkt 2 u.p.d.o.f.).

§ 5 - REZYGNACJA Z UCZESTNICTWA W PROGRAMIE

5.1. Każdy Uczestnik uprawniony jest do rezygnacji z uczestnictwa w Klubie, w każdym czasie bez podania przyczyny. Uczestnik ma obowiązek poinformowania L'Occitane o rezygnacji z udziału w Klubie w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Z chwilą otrzymania powyższej informacji L'Occitane zarchiwizuje wszystkie posiadane dane kontaktowe Uczestnika i zaprzestanie komunikacji kanałami wymienionymi w **pkt. 3.2-3.3.**

5.2. Uczestnik ma również prawo żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania swoich danych osobowych czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia jak również ograniczenia ich przetwarzania, przeniesienia danych, wniesienia sprzeciwu oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 6 - ZMIANY W REGULAMINIE, ZAKOŃCZENIE PROGRAMU, POSTANOWIENIA PRZEJŚCIOWE I KOŃCOWE

6.1. Program obowiązuje przez czas nieokreślony.

6.2. L'Occitane zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu oraz warunków i zasad Klubu.

Niniejszy Regulamin może ulec zmianie w następujących sytuacjach:

- zmiana lub aktualizacja listy korzyści dla Uczestników,
- wprowadzenie zmian w funkcjonowaniu lub organizacji Klubu, w tym związanych z postępowaniem technicznym lub technologicznym,
- zmiana przepisów prawa,
- wydanie decyzji lub orzeczenia przez organ władzy publicznej.

O wszelkich zmianach Regulaminu oraz warunków i zasad Programu, Uczestnicy zostaną powiadomieni z co najmniej 30 dniowym wyprzedzeniem (przed wejściem ich w życie) w ogłoszeniach umieszczonych każdorazowo w siedzibie L'Occitane i punktach sprzedaży L'Occitane oraz na stronie internetowej pl.loccitane.com.

6.3. Zmiany zaczną obowiązywać po upływie terminu o którym mowa w pkt. 6.2. powyżej (chyba, że Uczestnik przed upływem tego terminu zrezygnuje z uczestnictwa w Klubie zgodnie z pkt 5.1. powyżej), przy czym do praw i obowiązków Uczestnika (w tym zdarzeń skutkujących nabyciem przez Uczestnika korzyści wynikających z Regulaminu) stosuje się dotychczasowe postanowienia Regulaminu.

6.4. L'Occitane zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub zakończenia programu Prowansalski Klub Piękna w każdym czasie, bez podania przyczyny. O zawieszeniu lub zakończeniu Programu Uczestnicy zostaną powiadomieni z co najmniej 30 dniowym wyprzedzeniem, w ogłoszeniach umieszczonych każdorazowo w siedzibie L'Occitane i punktach sprzedaży L'Occitane oraz na stronie internetowej pl.loccitane.com.

6.5. Do momentu zawieszenia lub zakończenia Programu Uczestnik może korzystać z aktualnych promocji dla członków Klubu.

6.6. Wszelkie reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni licząc od daty otrzymania reklamacji. Reklamacje można składać na adres L'Occitane Polska Sp. z o.o. podany na wstępie niniejszych warunków, mailowo: pl.store@loccitane.com lub pod nr telefonu: +48 22 295 06 40

6.7. L'Occitane nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z Regulaminu oraz warunków i zasad związanych z organizacją i realizacją Klubu, każdorazowo w przypadku gdy szkoda powstała wskutek zawinionych lub niezgodnych z niniejszym Regulaminem, działań Uczestnika.

6.8. Regulamin oraz inne dokumenty związane z Klubem przeznaczone dla Uczestników dostępne są w siedzibie L'Occitane i punktach sprzedaży L'Occitane oraz na stronie internetowej pl.loccitane.com.