

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „DNI VIP”

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Akcja promocyjna prowadzona będzie pod nazwą „**DNI VIP**” (dalej zwana: Akcją promocyjną).
- 1.2. Organizatorem Akcji promocyjnej jest L’Occitane Polska Sp. z o.o. Sp. z o.o., ul. Poleczki 35, 02-822 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 00000 34064 (zwana dalej „L’Occitane”).

2. Zasady akcji promocyjnej

- 2.1. Z rabatu 15% może skorzystać osoba (dalej zwana Uczestnikiem) spełniająca warunki określone w niniejszym Regulaminie, w tym:
 - a) jest członkiem Prowansalskiego Klubu Piękna,
 - b) otrzymała ofertę akcji promocyjnej,
 - c) dokonała w sklepie Organizatora zakupu produktów za 339,99 zł lub mniej w dniach 17-20 listopada 2016.
- 2.2. Z rabatu 20% może skorzystać osoba (dalej zwana Uczestnikiem) spełniająca warunki określone w niniejszym Regulaminie, w tym:
 - a) jest członkiem Prowansalskiego Klubu Piękna
 - b) otrzymała ofertę akcji promocyjnej
 - c) dokonała w sklepie Organizatora zakupu produktów za minimum 340 zł w dniach 17-20 listopada 2016.
- 2.3. Akcja promocyjna dotyczy linii Divine oraz Harmonie jedynie w sklepach stacjonarnych, przy zakupie m.in. 3 produktów w regularnych pojemnościach. Akcja promocyjna nie dotyczy linii Divine oraz Harmonie w sklepie internetowym.
- 2.4. Akcja promocyjna nie łączy się z promocjami GWP Retail, GWP CRM oraz GWP BBC.
- 2.5. Akcja promocyjna nie łączy się z kartą podarunkową ELLE.
- 2.6. Akcja promocyjna nie łączy się z promocją Welcome.
- 2.7. Akcja promocyjna nie łączy się z promocją Urodzinową.
- 2.8. Akcja promocyjna nie dotyczy zestawów w obniżonych cenach (także kalendarza adwentowego).
- 2.9. Akcja promocyjna nie obejmuje produktów przecenionych.
- 2.10. Akcja promocyjna łączy się z promocją PWP.
- 2.11. Akcja promocyjna nie dotyczy kart podarunkowych.
- 2.12. Akcja promocyjna trwa od 17 do 20 listopada 2016 r. w salonach L’Occitane i na www.loccitane.pl
- 2.13. Klient przystępujący do akcji promocyjnej jest związany brzmieniem niniejszego Regulaminu. Przystąpienie do akcji promocyjnej oznacza zgodę Klienta na brzmienie Regulaminu bez zastrzeżeń.

3. Procedura składania i rozpatrywania reklamacji

- 3.1. Reklamacje dotyczące zasad akcji promocyjnej mogą być składane w formie pisemnej na podany powyżej adres siedziby firmy, w czasie trwania akcji promocyjnej oraz w okresie 14 dni od dnia zakończenia akcji promocyjnej z dopiskiem „Reklamacja dotycząca Akcji Promocyjnej – DNI VIP”.
- 3.2. Do reklamacji dotyczącej zasad akcji promocyjnej dołączona musi zostać kopia paragonu fiskalnego potwierdzająca zakup w czasie trwania akcji promocyjnej.
- 3.3. W przypadku zwrotu pełnowartościowego towaru, który objęty był akcją promocyjną, Klient otrzyma równowartość pomniejszoną o udzielony rabat.

4. Postanowienia końcowe

- 4.1. Regulamin akcji promocyjnej będzie dostępny w sklepach L’Occitane biorących udział w promocji.
- 4.2. Odpowiedzialność L’Occitane wobec klientów jest ograniczona do wartości zakupionych produktów promocyjnych.
- 4.3. L’Occitane zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu.